



CONTRAT DE VENTE DE VOYAGE :

ENTRE

Eramatare Experience:

**Mr Kaira Joseph Manangwa LAIZER - Directeur de l'agence de voyage
Ilboru, Arusha , Tanzanie**

Agence certifiée et enregistrée sous le numéro: 154835881

dont le numéro de téléphone est le: +255 762-400-260

et le courriel : eramatareexperience@gmail.com

ET

Ci- après les clients:

Mme/Mr/Melle :

né(e) le: .../.../... , à

demeurant à:

.....

.....

dont le numéro de téléphone est le :

et le courriel:

Dates du voyage:

Date du début de la prestation de voyage:

Date de fin de la prestation de voyage:

L'acceptation des conditions générales de vente crée un accord légal et s'applique à toutes les commandes de prestations de voyage conclues entre le client et

Eramatare Experience

LTD , agence de voyage Tanzanienne, basée à Arusha, certifiée et enregistrée sous la licence N ° 154835881

Eramatare Experience se réserve le droit de les modifier à tout moment. Les conditions ainsi modifiées seront applicables à toute commande passée après la date de modification, y compris toute commande complémentaire.

OBJET

Eramatare Experience propose des prestations de voyage dont le site internet est: www.eramatareexperience.com et sur sa page professionnelle facebook, instagram, entièrement personnalisables.

La passation d'une réservation de voyage par le client entraîne l'entière adhésion aux présentes conditions générales de vente (CGV) visibles sur le site internet de la compagnie : www.eramatareexperience.com, sauf conditions particulières consenties par écrit entre Eramatare Experience et le client. Les présentes conditions générales de vente forment un document contractuel indivisible . Ce contrat de vente reprend les conditions générales de vente.

CHOIX ET PERSONNALISATION DE VOTRE VOYAGE

Toute demande d'informations, de personnalisation de programme et devis d'une prestation

de voyage se fait par téléphone, ou email ou par la rubrique: CONTACT du site internet de la compagnie www.eramatareexperience.com.

Eramatare Experience et son équipe dévouée se fera un plaisir de vous conseiller et personnaliser votre programme de voyage.

RÉSERVATION

Après que votre programme, le tarif et les dates de voyage vous conviennent, la demande de réservation d'une prestation de voyage se fait par email ou par la rubrique: CONTACT du site internet de la compagnie <https://eramatare-experience.com> en répondant au programme concerné et en indiquant vouloir réserver. Cette demande de réservation peut se faire à tout moment sous réserve de disponibilité de la compagnie et des hébergements. A la suite, l'équipe de Eramatare Experience contactera tous les lodges afin de vérifier que les lodges sont bien tous toujours disponibles entre le moment où le devis a été envoyé et le moment où le client a souhaité réserver. Si dans le cas où un lodge s'était complété, Eramatare Experience vous proposera des lodges alternatifs que vous vérifierez. Après le retour de tous les lodges et acceptation des potentielles alternatives, une facture sera envoyée par email, comprenant le récapitulatif du voyage, la composition du voyage, et le nombre de nuitées, le tarif total, l'acompte à verser, et le montant du solde final. Les lodges sont bloqués jusqu'à réception de l'acompte, pour une durée limitée. Cependant, si l'acompte versé arrive tardivement et que les lodges ont été débloqués, Eramatare Experience ne garantit plus leur disponibilité. Des alternatives pourront être envoyées et le prix pourrait de ce fait un peu changer.

Toute réservation passée par le client fait l'objet:

- *d'un contrat de vente signé par les deux parties.*
- *d'acceptation des présentes conditions générales de ventes.*

Le client s'engage à renvoyer par courriel le contrat dûment complété et signé.

ACOMPTE ET PAIEMENT FINAL

Un acompte de 30% du voyage à réserver, choisi sur une version en lodge, sera demandé et encaissé.

Un acompte de 20% du voyage à réserver, choisi sur une version camping, sera demandé et encaissé.

Le contrat et la réservation du voyage seront effectifs dès la réception de l'acompte envoyé par:

- *Virement bancaire.*

Détails bancaires Eramatare Experience:

Nom de la banque: Exim bank

BIC / SWIFT- Code EXTNTZTZ

Numéro de compte: 0030038329

Nom de la société: Eramatare Experience Limited

Un accusé de réception de cet acompte sera envoyé par email à réception de cet acompte sous quelques jours.

Si la réservation a lieu dans les 30 jours avant le début du voyage, un justificatif de virement sera exigé.

A défaut de paiement de cet acompte dans les 8 jours suivant la réservation, celle-ci sera purement et simplement annulée.

Les frais bancaires sont à la charge du client et le montant exact de la facture doit arriver sur le compte de Eramatare Experience. Si le montant reçu est inférieur au montant de la facture, le client s'engage à payer la différence.

Le restant dû du voyage sera à payer:

- *en virement au plus tard 1 mois avant votre arrivée*
- *ou en espèces le jour du début de voyage sur présentation d'une facture acquittée.*

Si le paiement n'est pas effectué au plus tard le jour du voyage, le voyage sera tout simplement annulé, et les sommes déjà versées ne seront pas remboursées.

ANNULATION D'UN VOYAGE PAR LE CLIENT

La réservation peut être annulée, en informant Eramatare Experience par e-mail à eramatareexperience@gmail.com. Les frais d'annulation applicables sont déterminés en fonction de la date à laquelle la demande d'annulation est arrivée dans la boîte mail. Les frais d'annulation sont exprimés en pourcentage de la somme déjà versée:

- Demande d'annulation reçue plus de 60 jours avant le départ du voyage :
50% de frais d'annulation
- Demande d'annulation reçue moins de 60 jours avant le départ:
100% de frais d'annulation

Les frais bancaires liés au transfert, seront à la charge du client.

Une facture d'annulation peut être envoyée sur demande, à présenter à l'assurance annulation souscrite par le client, afin que le client se fasse rembourser de la somme payée non remboursable.

MODIFICATION DU VOYAGE PAR LE CLIENT

Pour toute modification du voyage déjà confirmé, une demande écrite doit être envoyée à <https://eramatare-experience.com>. Eramatare Experience informera le client si une telle modification est possible ou non. Eramatare Experience se réserve le droit de refuser toute modification que la compagnie jugerait impossible dans la mesure du raisonnable. Si le client souhaite apporter des modifications qui influencent sur le nombre de personnes, les dates de voyage, ou l'hébergement, les frais de dossier et de modification suivants s'appliqueront:

- 150 € de frais s'applique pour couvrir le travail supplémentaire.
- Tous les surcoûts potentiels qui pourraient faire augmenter le prix du nouveau voyage.
- Si Eramatare Experience doit modifier ou annuler des réservations confirmées

auprès de fournisseurs tiers afin de répondre à la nouvelle demande du client, le client est responsable de payer tous les frais déjà engagés et perdus par le compagnie.

Les coûts potentiels seront communiqués au client avant de modifier quoi que ce soit. Si le prix du nouveau voyage comprenant tous les frais est supérieur au prix de du voyage d'origine, une nouvelle facture sera établie et le client s'engage à payer la différence. Si le prix du nouveau voyage comprenant tous les frais , est moins cher que que le voyage d'origine, une nouvelle facture sera établie, le client paiera le solde total prévu sur cette nouvelle facture. Si le solde total avait déjà été versé, Eramatare Experience remboursera la différence par virement bancaire. Les frais bancaires liés au transfert, seront à la charge du client.

Pour tout changement de dates du voyage, les paiements qui ont déjà été effectués à Eramatare Experience, seront conservés par Eramatare Experience jusqu'aux nouvelles dates de voyage. Si ce changement de date entraîne un surcoût des hébergements ou autres prestations, le client s'engage à payer la différence de prix.

ANNULATION PAR ERAMATARE EXPERIENCE

Eramatare Experience garantie que tous les départs de voyages pour lesquels une réservation est confirmée auront lieu comme prévu (sous réserve de modifications d'itinéraire raisonnables), à l'exception des situations de Force Majeure (voir l'article 14), des situations résultant de la faute ou de la négligence du client et des raisons qui sont dans son contrôle raisonnable.

Si Eramatare Experience annule un voyage avant la date de départ convenue pour des raisons qui ne résultent pas de l'une des exceptions mentionnées ci-dessus, le client aura le choix entre :

- accepter un produit de substitution de valeur équivalente, lorsque ce substitut est raisonnablement disponible; ou*
- accepter un circuit de remplacement de valeur inférieure si aucun circuit de valeur équivalente n'est raisonnablement disponible, et de récupérer la différence de prix entre le prix du circuit acheté à l'origine et celui du circuit de remplacement; ou*
- accepter un circuit de remplacement de valeur supérieure si aucun circuit de valeur équivalente n'est raisonnablement disponible, et de payer la différence de prix entre le prix du circuit acheté à l'origine et celui du circuit de remplacement; ou*
- accepter un remboursement complet de toutes les sommes versées pour le voyage annulé.*

Si Eramatare Experience annule un voyage avant la date de départ convenue pour des raisons qui résultent de l'une des exceptions mentionnées ci-dessus, le compagnie se réserve le droit d'annuler le voyage selon les conditions de l'article 2 de ses conditions de vente ou de l'annuler selon des conditions qui seront déterminées selon la situation actuelle.

Eramatare Experience n'est pas responsable des dépenses accessoires ou des pertes indirectes que le client pourrait avoir encourue à la suite de la réservation annulée, telles que, sans toutefois s'y limiter, visas, vaccinations, vols non remboursables, frais de parking non remboursables, perte de revenus ou perte de jouissance. Eramatare Experience se réserve le droit d'émettre un remboursement intégral à la place des options ci-dessus, à sa seule discrétion.

Si après le départ un élément important des circuits décrits ne peut pas être fourni (sous réserve de modifications d'itinéraire raisonnables), à l'exception des situations de Force Majeure (voir l'article 14), des situations résultant de la faute du client ou de sa négligence et des raisons qui sont dans son contrôle raisonnable, Eramatare Experience prendra les dispositions appropriées pour la suite des visites. S'il n'est pas possible de fournir une alternative appropriée, Eramatare Experience fournira au client un remboursement des portions inutilisées du voyage .

MODIFICATION DU VOYAGE PAR ERAMATARE EXPERIENCE

En réservant un voyage avec Eramatare Experience, le client reconnaît que la nature des voyages de safari et d'aventure requiert une flexibilité considérable et qu'il autorise Eramatare Experience à effectuer des modifications raisonnables de l'excursion et / ou l'itinéraire. Le client reconnaît que l'itinéraire, la route suivie, les horaires, l'hébergement, les commodités et le mode de transport peuvent faire l'objet de modifications et d'adaptation sans préavis en raison de circonstances ou d'événements tels que maladie ou panne mécanique, incidents survenus sur le lieu de la visite, annulations de vols, grèves, événements résultant de conflits politiques, de difficultés d'entrée ou de frontières, conditions météorologiques extrêmes et autres circonstances imprévisibles qui sont hors du contrôle raisonnable de Eramatare Experience. Eramatare Experience n'est pas responsable de ces changements ou amendements envers le client.

Eramatare Experience n'est pas tenu de payer d'escompte ou de remboursement pour les services manqués ou inutilisés par le client en cas d'absence de faute de sa part ou de la part de ses fournisseurs ou représentants. Ceci inclut la résiliation de la participation du voyage du client en raison de sa propre faute, négligence ou de sa violation des présentes conditions générales.

Bien que Eramatare Experience s'efforce de faire en sorte que le voyage réservé se déroule comme prévu, la compagnie ne garantit pas l'itinéraire convenu en raison

d'événements indépendants de sa volonté tels que mentionnés ci-dessus, et se réserve le droit de modifier l'itinéraire si nécessaire pour le bon déroulement du voyage. Eramatare Experience s'efforce d'informer le client de tout changement avant le départ de la visite. Eramatare Experience n'est pas tenu de payer un dédommagement que ce soit qui pourrait découler de tels changements.

Eramatare Experience ne contrôle pas la gestion des fournisseurs d'hébergement utilisés pour les visites. Par conséquent, dans certaines circonstances, les fournisseurs d'hébergement peuvent faire des erreurs ou informer Eramatare Experience que l'hébergement réservé n'est plus disponible, pour des raisons indépendantes de la volonté de Eramatare Experience, et non par sa faute ou négligence. Dans ce cas, un autre hébergement sera proposé du même niveau ou si l'hébergement serait moins cher, Eramatare Experience remboursera la différence de prix. Si le client opte pour un hébergement plus cher, il est responsable de payer la différence de prix.

S'il est absolument nécessaire de modifier l'itinéraire du voyage lorsqu'il a déjà commencé, le guide organisera la meilleure alternative disponible. La décision de le faire incombera au guide seul et sa décision sera définitive. Ceci s'applique principalement, mais ne se limite pas, aux circuits d'ascension pour lesquels le guide estime que le client ne peut plus continuer l'ascension pour cause de maladie, de blessure, de conditions météorologiques extrêmes ou pour d'autres facteurs indépendants de la volonté du guide ou Eramatare Experience.

ASSURANCE DE VOYAGE ET DOCUMENTS DE VOYAGE

Eramatare Experience recommande fortement au client de souscrire à une assurance optionnelle via son partenaire Chapka www.chapkadirect.fr, tel que assurance annulation, assurance voyage personnelle avec couverture médicale, d'évacuation et de rapatriement couvrant toutes les dates de voyage applicables, Cette assurance doit couvrir les dommages corporels et les frais médicaux d'urgence. Eramatare Experience recommande vivement d'élargir la couverture pour y inclure l'annulation et toutes les autres dépenses pouvant résulter d'une perte, de dommages, de blessures, retards.... Il convient de vérifier si l'assurance inclut l'évacuation par hélicoptère vers un hôpital et sinon, de souscrire à une assurance Flying Doctors qui couvre cela, sur le safari, l'ascension du Kilimandjaro et Zanzibar. Si le client ne possède pas d'assurance de voyage ou si un problème survient causé par le fait que le client n'a pas d'assurance de voyage appropriée, Eramatare Experience, n'est en aucun cas tenu pour responsable.

Si le client nécessite d'une assistance, de transport, en cas d'une urgence médicale ou autre, Eramatare Experience fera de son mieux pour aider et gérer la situation. Dans ce cas, les conditions de paiement habituels sont applicables et la compagnie

peut fournir un document qui permet au client de réclamer ces frais auprès de l'assurance. Le client est responsable d'être en possession de tous les documents nécessaires pour faire ce voyage, tels qu' un passeport valable encore 6 mois à l'arrivée, un visa et une preuve de vaccination obligatoire si le client provient d'un pays à risque pour la fièvre jaune (+ de 12 heures dans un pays à risque) .

CONDITIONS MEDICALES

Le client est tenu de fournir à Eramatare Experience les informations médicales pertinentes lors de la réservation de du voyage, (allergies alimentaires, allergies, condition physique pour l'ascension du Kilimandjaro...) Le client est le seul responsable d'évaluer sa propre aptitude et sa capacité à participer à un voyage avec Eramatare Experience. En cas de doute, le client doit consulter un médecin. Eramatare Experience recommande à tous ses clients de demander conseil à un médecin concernant les vaccinations nécessaires ou recommandables, les précautions médicales ou tout autre préoccupation d'ordre médical pour l'intégralité du voyage. Eramatare Experience peut fournir des conseils sur ces sujets, mais ils ne peuvent en aucun cas être considérés comme des conseils médicaux précis.

Les excursions aventureuses proposées par Eramatare Experience. impliquent de visiter des régions éloignées ou moins développées de Tanzanie, où les installations médicales risquent de ne pas répondre aux normes établies dans le pays d'origine du client. L'état des installations médicales dans ces régions varie et Eramatare experience nous ne fait aucune garantie en ce qui concerne le niveau de qualité de ces installations ou le traitement médical dispensé dans ces régions. L'intérêt de souscrire à une bonne assurance de transport d'urgence, et médicale.

DEMANDES SPÉCIALES

Eramatare Experience s'efforcera de répondre à toute demande spéciale, y compris (sans limitation) les demandes en matière d'alimentation et d'hébergement, mais ces demandes ne font pas partie des présentes conditions générales ou du contrat entre vous et Eramatare Experience. Eramatare Experience n'est pas responsable de défaut d'accommoder ou de satisfaire ces demandes.

RISQUE

Vous reconnaissez que la nature des voyages et services de Eramatare Experience est aventureuse et peut impliquer un risque important pour votre santé et / ou votre sécurité, ainsi que pour vos effets personnels. Il existe des dangers inhérents aux voyages d'aventure en général, surtout si votre voyage inclut des activités physiques, des voyages vers des endroits éloignés ou avec une infrastructure sous-développée, des activités à haute altitude, des rencontres avec des animaux sauvages, ou d'autres activités à haut risque et en réservant avec Eramatare Experience, le client confirme avoir pris en compte ces risques et à être prêt à les assumer dans toute la mesure légalement possible. Il confirme avoir considéré les risques, dangers et challenges potentiels en fonction de ses capacités et besoins personnels. Il assume tous les risques et libère Eramatare Experience de toute réclamation et cause d'action résultant de pertes, dommages, blessures ou mort résultant de ces risques inhérents aux voyages, notamment les voyages d'aventure, les visites dans des régions sauvages et éloignées, et en participant à des activités aventureuses telles que celles incluses dans les itinéraires de visite.

Le client reconnaît et accepte que Eramatare Experience fournit, dans la mesure du possible, des mesures de sécurité, informations ou des conseils en ce qui concerne les coutumes locales, les conditions météorologiques, des préoccupations spécifiques de sécurité, des défis physiques ou des lois en vigueur dans tous les lieux, mais ne sera pas tenu comme responsable si les informations fournies sont incomplètes ou si le client n'agit pas conformément aux règles de sécurité et informations fournies.

Le client doit à tout moment se conformer strictement à toutes les lois, respect et réglementations en vigueur en Tanzanie et dans les régions visitées lors du voyage. Si le client omet de se conformer à ce qui précède ou commet un acte illégal ou irrespectueux pendant le voyage ou si, de l'avis de Eramatare Experience. (agissant raisonnablement),

considère que le comportement du client cause ou est susceptible de causer un danger, une détresse ou un désagrément matériel à d'autres personnes, Eramatare Experience se réserve le droit de résilier sur le champ l'accord de voyage et sans aucune responsabilité pour sa part. Aucun remboursement ne sera effectué pour les services inutilisés ou manqués ou les coûts encourus du fait de la résiliation du contrat, incluant mais pas limité à: le voyage de retour, l'hébergement, les repas et / ou les frais accessoires. Le client reconnaît être tenu responsable des coûts éventuels engagés par Eramatare Experience du fait des dommages, destructions, vols ou frais de nettoyage excessifs causés ou occasionnés par le client lors de sa visite.

Le client accepte de signaler immédiatement tout dommage préexistant de ce type

au personnel de l'hébergement, du service de transport ou de l'installation (selon le cas) et / ou à un représentant de Eramatare Experience dès que possible après découverte. Le client accepte de prendre toutes les mesures de sécurité prudentes pour sa propre sécurité lors de toute visite avec Eramatare Experience, y compris, sans toutefois s'y limiter, l'utilisation appropriée des dispositifs de sécurité tels que les ceintures de sécurité, les harnais et les casques, et le respect de tous les panneaux et avertissements affichés en relation avec la santé et la sécurité des clients. Eramatare Experience et ses fournisseurs tiers ne pourront être tenus responsables du non-respect des consignes de sécurité ou des recommandations de Eramatare Experience ou de ses fournisseurs tiers. Les parents sont les seuls responsables de la surveillance de leurs enfants et de leur sécurité, il convient de faire respecter et de respecter les consignes de sécurité.

PLAINTES

Le client accepte de déposer toute réclamation ou plainte concernant le voyage avec Eramatare Experience, dès qu'elle apparaît afin de traiter correctement cette plainte dans les meilleurs délais. Le client s'engage à informer le guide principal ou un autre représentant désigné par Eramatare Experience dans les meilleurs délais. Eramatare Experience n'assume aucune responsabilité pour les plaintes qui ne sont pas correctement portées à son attention avec un préavis suffisant pour pouvoir les résoudre, aucun remboursement ne sera effectué pour des problèmes qui auraient pu être facilement résolus s'ils avaient été portés à l'attention de Eramatare Experience plus tôt. Toute réclamation formulée après la fin du voyage doit être adressée par email à eramatareexperience@gmail.com dans les 30 jours suivant la fin du voyage en question.

FOURNISSEURS TIERS

Eramatare Experience fait des arrangements avec des fournisseurs d'hébergement, des fournisseurs d'activités, des compagnies aériennes, des compagnies d'autocars, des opérateurs de transfert, des organisateurs d'excursions terrestres, des guides touristiques et des guides locaux, ainsi que d'autres parties indépendantes («fournisseurs tiers») afin de vous fournir les services de voyage et les autres services que vous achetez ou qui font partie intégrante de votre circuit. Les fournisseurs tiers peuvent également faire appel aux services d'opérateurs et / ou de sous-traitants locaux pour la fourniture de services de voyage faisant partie du voyage. Bien que Eramatare Experience prenne toutes les précautions raisonnables lors de la sélection de fournisseurs tiers, Eramatare Experience n'est pas en mesure de contrôler des fournisseurs tiers et ne surveille pas les fournisseurs tiers. Elle ne peut donc être tenue responsable de leurs actes ou omissions. Les

services de voyage et autres services fournis sont soumis aux conditions imposées par ces fournisseurs et leur responsabilité est limitée par leurs tarifs, conditions de transport, billets et bons d'échange ainsi que par les conventions et accords internationaux qui régissent la fourniture de leurs services. Ceux-ci peuvent limiter ou exclure la responsabilité du fournisseur. Le client reconnaît que les fournisseurs tiers agissent en conformité avec les lois applicables en Tanzanie et Eramatare Experience ne garantit pas que tout fournisseur tiers respecte les lois de son pays de résidence ou de toute autre juridiction.

Conformément à la loi, Eramatare Experience n'est pas responsable et n'assumera aucune responsabilité pour toute réclamation, perte, dommage, coûts ou dépenses résultant d'un inconvénient, d'une perte de jouissance, d'un bouleversement, d'une déception, d'une détresse ou d'une frustration, physique ou mentale, résultant de l'acte ou de l'omission de toute partie autre que Eramatare Experience et ses employés. Par souci de clarté, ni Eramatare Experience ni aucun représentant n'est responsable des actes ou des omissions, négligents ou non, de fournisseurs tiers ou de sous-traitants indépendants.

13. RESPONSABILITE

Eramatare Experience n'est pas responsable des dommages, dépenses, pertes ou réclamations imputables à la faute d'un client, à l'acte ou à l'omission imprévisible ou inévitable d'un tiers sans lien avec la fourniture de services faisant partie intégrante de les visites ou un cas de force majeure. Eramatare Experience décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de détérioration des bagages ou des effets personnels des clients lors de leur participation à une visite. Les clients ne doivent pas laisser leurs effets personnels sans surveillance dans les lieux publics, à bord d'un moyen de transport ou ailleurs, et sont responsables à tout moment de leurs effets personnels et de leurs biens. Eramatare Experience ne peut être tenu responsable des pertes ou des dommages des objets de valeur ou autres objets laissés dans ou sur les installations utilisées par Eramatare Experience, tels que les hôtels, les homestays, les bateaux, les véhicules d'expédition ou autres mode de transport.

Dans le cas où une perte, un décès, une blessure ou une maladie serait causé par des actes de négligence et / ou des omissions de Eramatare Experience ou de tiers fournisseurs de services faisant partie du contrat, Eramatare Experience limite sa responsabilité, le cas échéant, par toutes les conventions internationales applicables.

14. FORCE MAJEURE

Eramatare Experience décline toute responsabilité envers le client en cas de décès, de blessure corporelle, de maladie, de dommage, de retard ou autre perte ou préjudice à la personne ou aux biens, ou de coûts financiers, directs ou indirects, ou dans le cas où Eramatare Experience est dans l'impossibilité de commencer, d'exécuter et / ou d'achever toute tâche due au client si ceci est causé par un acte de Dieu, guerre ou opérations analogues à la guerre, pannes mécaniques, activités terroristes ou menaces de terrorisme, troubles civils, difficultés de main-d'œuvre, situations de crise, pandémiques, ingérence des autorités, troubles politiques, quelle que soit la raison de ce fait ou tout événement similaire, émeute, insurrection, contrainte gouvernementale, incendie, conditions météorologiques extrêmes ou toute autre cause indépendante de la volonté de Eramatare Experience ou un événement que Eramatare Experience ou le fournisseur de services, même avec toute la diligence requise, ne pouvait prévoir.

15. IMAGES ET MARKETING

Le client accepte que pendant sa participation à une tournée de Eramatare Experience des images, des photos ou des vidéos peuvent être prises par d'autres clients et / ou par des représentants ou des guides de Eramatare Experience pouvant contenir ou présenter le client en tout ou en partie. Le client reconnaît accepter que de telles images, photos et vidéos soient prises et accorde à Eramatare Experience , ses filiales et ses ayants droit, une licence perpétuelle, libre de droits, mondiale et irrévocable, pour la reproduction à quelque fin que ce soit (y compris marketing et promotions), sur quelque support que ce soit, actuellement connu ou conçu ci-après, sans autre obligation envers le client ni indemnité due au client.

16. MODIFICATIONS

Eramatare Experience se réserve le droit de mettre à jour et / ou de modifier les présentes conditions à tout moment, et publiera les conditions modifiées sur le site Web de <https://eramatare-experience.com> . Nous nous réservons également le droit de mettre à jour et / ou de modifier les conditions pour des réservations avec des conditions spéciales. Dans ce cas, nous vous informerons par email le plus vite possible.

Toute modification de ce type prend effet immédiatement et sera d'application pour les nouvelles réservations ainsi que les réservations existantes. Vous serez estimé d'avoir accepté toute modification directement après qu'elle prenne effet.

Les dernières Conditions, telles que modifiées, peuvent être consultées à tout moment sur le site Web de Eramatare Experience (pour les réservations sans conditions spéciales) ou seront envoyées aux clients sur demande écrite adressée à eramatareexperience@gmail.com

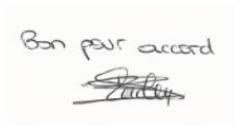
17. LOI APPLICABLE

Toutes les prestations de voyage de Eramatare Experience sont soumises à la loi Tanzanienne. Les parties s'engagent, avant toute action judiciaire, à soumettre leur différent au médiateur désigné par les organismes représentatifs des agences de voyage. Pour toutes les contestations relatives à l'application des présentes CGV ou des prestations réalisées par Eramatare Experience, il sera fait appel au tribunal de commerce pour régler le litige.

Fait à : Arusha:

Le jour de la réservation:

Agence de voyage Eramatare Experience :

A yellow rectangular sticky note with handwritten text in black ink. The text reads "Bon pour accord" followed by a signature that appears to be "Eramatare".

Les clients :

Mme/Mr/Melle

Signatures précédées de la mention << Bon pour accord >>

